

# Willkommen im Allianz Portal für Nebenberufsvertreter

## Anmeldung

*Für die Anmeldung im Portal für Nebenberufsvertreter der Allianz benötigen Sie Ihren persönlichen Benutzerschlüssel (= Benschlüssel, bestehend aus 5 Zeichen) sowie Ihr persönliches Passwort.*

### **Servicezeiten**

Die Anmeldung im Portal ist bis auf nötige Wartungsarbeiten in der Regel rund um die Uhr möglich.

### **Zugangsberechtigung**

Zur Beantragung einer Zugangsberechtigung wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Betreuer bei der Geschäftsstelle.

### **Erste Anmeldung**

Bei Ihrer ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu wählen. Bitte beachten Sie hierbei die Regeln für die Passwortauswahl.

### **Automatische Sperrung**

Wird beim Anmelden mehr als dreimal nacheinander ein falsches Passwort eingegeben oder erfolgt innerhalb von 60 Tagen keine Anmeldung, wird der Benutzerschlüssel und damit der Zugang zum Portal für Nebenberufsvertreter der Allianz automatisch gesperrt.

Die Entsperrung Ihres Benutzerschlüssels kann nur durch die Allianz erfolgen. Bitte kontaktieren Sie hierzu die EDV-Hotline oder Ihren zuständigen Betreuer.

### **Abmeldung**

Über die Schaltfläche Log Out verlassen Sie das Portal. Nur so kann sichergestellt werden, dass niemand Ihre persönlichen Daten einsehen kann. Bitte melden Sie sich auch beim Verlassen Ihres Arbeitsplatzes aus dem Portal ab, um einen Missbrauch zu verhindern.

### **Regeln für die Benutzung von Benutzerschlüssel und Passwort**

- Sie dürfen Ihre persönlichen Zugangsdaten niemandem mitteilen oder sonst zukommen lassen.
- Sie dürfen die persönlichen Zugangsdaten nur eingeben, wenn Sie innerhalb des Portals für Nebenberufsvertreter der Allianz dazu aufgefordert werden.
- Sie dürfen die persönlichen Zugangsdaten nicht so aufschreiben, dass sie in andere Hände geraten könnten.
- Sie dürfen Ihren PC/Notebook nur dann jemand anderem überlassen, wenn Sie das Portal vorher ordnungsgemäß über die Schaltfläche Log Out verlassen haben.

## Passwort ändern

### Gründe für die Passwortänderung

- Sie melden sich das erste Mal im Portal für Nebenberufsvertreter der Allianz an.
- Ihr Passwort ist abgelaufen (es ist nur maximal 35 Tage gültig).
- Sie vermuten einen Missbrauch oder das Wissen Ihres Passwortes von Dritten.

Bei der Passwortänderung muss in jedem Fall Ihr persönlicher Benutzerschlüssel im Feld Benutzerschlüssel vorbelegt sein. Bitte geben Sie Ihr altes und zweimal das neue Passwort in die entsprechenden Felder ein.

Die Änderung des Passwortes ist sofort aktiv.

### Regeln für die Passwortauswahl

- Länge mindestens 6, maximal 8 Stellen
- möglich sind Buchstaben, Ziffern, #, \$, %
- keine Umlaute und sonstigen Sonderzeichen
- keine 4 gleichen Zeichen nacheinander
- keine Zeichenfolgen wie ABCD, WXYZ, 1234, usw.
- keine Tastaturfolgen wie QWERTZ, usw.
- keine leicht zu erratende Begriffe wie ein Monatsname, eigener Name/Vorname, usw.
- mind. 2 Zeichen verschieden vom letzten Passwort
- verschieden von den letzten 6 Passwörtern
- Der laufende Monat in Zahlen (z.B. Mai = 5 oder 05) darf weder am Anfang noch am Ende stehen.

### Tipps für die Passwortauswahl

Gut zu merkende und dennoch nicht leicht zu erratende Passwörter erhalten Sie, indem Sie vertraute Begriffe verfremden: z.B. am Anfang oder in der Mitte Zeichen einfügen oder weglassen.

Für das monatliche Ändern können Sie z.B. eine monatlich wechselnde Buchstabenfolge einfügen.

## Systemvoraussetzungen

*Damit Sie das Portal für Nebenberufsvertreter der Allianz nutzen können, sind einige Systemvoraussetzungen erforderlich.*

### **Betriebssysteme**

Der Internetauftritt ist optimiert für diese Betriebssysteme:

- Windows 98
- Windows NT
- Windows ME
- Windows 2000
- Windows XP

### **Internet-Browser**

Für die korrekte Anzeige des Internetauftritts empfehlen wir Ihnen als Browser den Internet Explorer (ab Version 5.x oder höher).

### **PDF-Dateien**

Zum Betrachten von PDF-Dateien benötigen Sie das Programm Adobe Acrobat Reader (ab Version 4.0), das Sie sich kostenlos [herunterladen](#) können.

### **Symbolleiste**

Die Symbolleiste des Browsers enthält Steuerelemente zum Navigieren innerhalb des Portals und Verwalten der Informationen. Weitere Informationen finden Sie hier.

### **Aktuelles**

Wir bitten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit und zur Unterstützung unseres Support-Teams, den Internet-Browser und das Betriebssystem Ihres Computers auf aktuellem Stand zu halten.

Informieren Sie sich diesbezüglich auf den Internetseiten von Microsoft und installieren Sie die jeweiligen Updates, Servicepacks und Sicherheitspatches.

## Sicherheit

*Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr persönliches Passwort nach jeweils 35 Tagen ändern. Ändern Sie Ihr Passwort auch sofort, wenn jemand drittes es erfahren hat oder erfahren haben könnte.*

### **Hotline**

Verständigen Sie bei Missbrauchsverdacht sofort Ihren zuständigen Betreuer oder die EDV-Hotline. Diese werden unverzüglich eine Zugangssperre veranlassen.

Die Rufnummer der EDV-Hotline lautet: **0180.221 27 34**

### **Verschlüsselung**

Alle Seiten im Portal für Nebenberufsvertreter der Allianz sind mit einer hohen Verschlüsselung (128 Bit SSL) vor unbefugtem Zugriff geschützt und können nur durch eine vorherige Anmeldung (Login) von dafür berechtigten Personen genutzt werden.